

## Tietoja henkilötietojesi käsittelystä

### 1 Tämän tietosuojakäytännön soveltamisala

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan henkilötietojesi käsittelyyn verkkosivustolla [www.bal-on.golf](http://www.bal-on.golf) sekä Facebook-yritysprofiilissa BAL.ON.GOLF osoitteessa <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, Instagram-tilillä bal.on.golf osoitteessa <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> ja YouTube-yrityskanavalla BAL\_ON\_GOLF osoitteessa <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

'**Henkilötiedoilla**' tarkoitetaan kaikkia tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja. Sinut voidaan tunnistaa henkilönä, jos sinut voidaan tunnistaa suoraan (esim. nimesi perusteella) tai epäsuorasti (esim. pseudonyymien sähköpostiosoitteen perusteella) näiden tietojen avulla.

'**Käsittelyllä**' tarkoitetaan mitä tahansa toimintoa tai toimintojen sarjaa, joka suoritetaan henkilötietojen osalta, riippumatta siitä, onko se automatisoitu vai ei.

### 2 Tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä

Tällä verkkosivustolla käsiteltävien henkilötietojesi rekisterinpitäjä (jäljempänä myös "me" tai "meitä") on

**Hornschuch-Markt GmbH**

Salinenstraße 1

74679 Weißbach

Sähköposti: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

### 3 Facebook- ja Instagram-liiketoimintaprofiilin yhteinen valvonta Metan kanssa.

Käytämme erilaisia sosiaalisen median verkostoja ja alustoja, jotka on mainittu kohdassa 1 kommunikoidaksemme asiakkaidemme ja muiden kiinnostuneiden osapuolten kanssa tuotteistamme.

Yksityiskohtaiset tiedot palveluntarjoajien suorittamasta tietojen käsittelystä ja käytöstä niiden verkkosivustoilla sekä yhteydenottovaihtoehdot ja oikeutesi ja asetusvaihtoehdot yksityisyytesi suojaamiseksi, erityisesti vastustamisvaihtoehdot (opt-out), löytyvät alla linkitettyjen palveluntarjoajien tietosuojakäytännöistä. Jos tarvitset vielä apua tässä asiassa, voit ottaa meihin yhteyttä.

**Facebook- ja Instagram Insights -tietojen** sekä Facebook Custom Audiences -tietojen käsittelyn osalta olemme yhteisrekisterinpitäjiä Meta Platforms Ireland Limitedin, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanti ("**Meta**") kanssa. Tietojen käsittely tapahtuu yhteisrekisterinpitäjien välisen sopimuksen perusteella GDPR 26 artiklan nojalla, johon [voit tutustua täällä](#). Voit ottaa yhteyttä **Metan tietosuojavastaavaan** [tällä lomakkeella](#) (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

Tietosuojaviranomainen, joka on toimivaltainen kohdassa 1 kuvatuista palveluista on Irlannin tietosuojaviranomainen, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlanti, [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

## 4 Tietosuojapyynnöt

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta tai tietoturvasta, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme kirjeitse osoitteeseen Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Saksa, tai sähköpostitse osoitteeseen [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

## 5 Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

### 5.1 Käsittely verkkosivustollamme

Verkkosivustomme tietojenkäsittelyn tavoitteet selitetään jäljempänä.

Tietotyyppi	Käsittelytarkoitukset	Oikeusperuste	Odotettu säilytysaika
<b>1. Tuotteen osto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nimi</li> <li>▪ Osoite</li> <li>▪ Yhteystiedot (puhelin, sähköposti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Käsitelläksemme ostamasi tuotteet.</li> <li>▪ Siirto kolmannelle osapuolelle tilauksesi täyttämiseksi.</li> </ul>	GDPR Art. 6 (1) kohdan b alakohta (sopimusta edeltävät toimenpiteet, sopimuksen täyttäminen).	Verkkokaupassa tehtävää ostoa varten annetut henkilötiedot poistetaan tilauksen käsittelyn jälkeen edellyttäen, että lakisääteiset säilyttämisvelvoitteet eivät ole päinvastaisia tai että näiden tietojen käsittelyyn muihin tarkoituksiin on annettu suostumus.
<b>2. Ostettujen tuotteiden maksaminen ja selvitys</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sähköposti</li> <li>▪ Nimi</li> <li>▪ Luottokorttitiedot tai PayPal-osoite</li> <li>▪ Laskun tiedot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tuotteiden maksujen käsittely</li> <li>▪ Välittäminen maksupalveluntarjoajille PayPal tai Adyen maksun käsittelyä varten.</li> </ul>	GDPR Art. 6 (1) kohdan b alakohta (sopimusta edeltävät toimenpiteet, sopimuksen täyttäminen).	Verkkokaupassa tehtävää ostoa varten annetut henkilötiedot poistetaan tilauksen käsittelyn jälkeen edellyttäen, että lakisääteiset säilyttämisvelvoitteet eivät ole päinvastaisia tai että näiden tietojen käsittelyyn muihin tarkoituksiin on annettu suostumus.
<b>3. Asiakastilin rekisteröinti</b>  Jos vieraillet verkkosivustollamme ja annat henkilötietoja (sähköpostiosoite ja salasana), verkkosivustomme voi tunnistaa sinut. Tässä yhteydessä käsitellään seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sähköposti</li> <li>▪ Nimi</li> <li>▪ Puhelin</li> <li>▪ Tilaushistoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Varausprosessin yksinkertaistaminen siten, että sinun ei tarvitse syöttää kaikkia henkilötietoja uudelleen.</li> <li>▪ Tilaushistorian tarkastelu</li> </ul>	GDPR Art. 6 (1) kohdan b alakohta (sopimusta edeltävät toimenpiteet, sopimuksen täyttäminen).	Säilytämme asiakastilisi rekisteröintitiedot, kunnes poistat verkkotilisi uudelleen. Ellei muita säilytystarkoituksia ole, poistamme tiedot 1 kuukausi asiakastilisi sulkemisen jälkeen.
<b>4. Rekisteröinti erityisehtoja/etuuksia varten</b> Saatamme tarjota sinulle mahdollisuuden rekisteröidä tuotteesi, jotta saat erityisehtoja. Seuraavia tietoja	Etuuksien tai erityisehtojen myöntäminen	GDPR Art. 6 (1) kohdan b alakohta (sopimusta edeltävät toimenpiteet, sopimuksen täyttäminen).	Erytysehtojen/etuuksien rekisteröintiä varten annetut henkilötiedot poistetaan myönnettyjen erityisehtojen tai -etuuksien voimassaolon päätyttyä edellyttäen, että lakisääteiset säilyttämisvelvoitteet eivät ole

<p>käsitellään tätä tarkoitusta varten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nimi</li> <li>Sähköposti</li> <li>Laskun nro.</li> </ul>			<p>päinvastaisia tai että näiden tietojen käsittelyyn muihin tarkoituksiin on annettu suostumus.</p>
<p><b>5. Yhteydenotto yhteydenottolomakkeen kautta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viestisi</li> <li>Nimi</li> <li>Sähköposti</li> </ul> <p>Voit ottaa meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeemme kautta.</p>	<p>Käsittlemään ja tarvittaessa toteuttamaan ilmoittamasi pyynnön ja olemaan yhteydessä sinuun yhteydenottolomakkeen kautta.</p>	<p>Art. 6 (1) a alakohta GDPR (suostumus).</p> <p>Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevaisuutta koskevin vaikutuksin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunnes suostumusilmoituksesi on peruutettu tai kunnes pyyntösi on lopullisesti käsitelty. Oletamme, että käsittely on päättynyt, kun olosuhteet osoittavat, että kyseinen asia on lopullisesti selvitetty.</li> <li>Jos käsittelemme pyyntöäsi ja siihen on jokin muu oikeusperuste (esimerkiksi sopimuksen täyttäminen), voimme säilyttää tietojasi tämän muun tarkoituksen keston ajan.</li> </ul>
<p><b>6. Uutiskirje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viestisi</li> <li>Nimi</li> <li>Sähköposti</li> </ul> <p>Voit rekisteröityä uutiskirjeemme tilaajaksi ja saada houkuttelevia tuotetarjouksia ja tietoa tuotteistamme.</p>	<p>Säännöllisin väliajoin julkaistavan uutiskirjeen lähettäminen, joka sisältää mielenkiintoisia uutisia tuotteistamme, tapahtumista ja yrityksestämme (tuoteuutisia jne.).</p>	<p>Art. 6 (1) kohdan a alakohta GDPR (suostumus).</p> <p>Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevaisuutta koskevin vaikutuksin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kunnes peruutat suostumuksesi.</li> </ul>

## 5.2 Tiedonsiirto palveluntarjoajille

Osana edellä mainittua tietojenkäsittelyä välitämme tietoja alla luetelluille palveluntarjoajille:

Palveluntarjoaja	Osoite
SAP SE (yritysresurssien hallinta)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Saksa
Salesforce.com Germany GmbH. (Verkkokaupan tietojenkäsittely)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Saksa
SendInBlue GmbH (Uutiskirje)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berliini, Saksa

Palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi henkilötietojen käsittelijöinä vastaavan tietojenkäsittelysopimuksen perusteella. Siltä osin kuin palveluntarjoajat sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella, siirto tapahtuu EU:n komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden ja muiden teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden perusteella, joilla turvataan tietojesi turvallisuus.

## 5.3 Käsittely sosiaalisen median profiileissamme

Kun vieraillet jossakin yritysprofiilissamme kohdassa 1 mainituilla alustoilla, henkilötietojasi käsitellään kyseisillä alustoilla.

- **Meta** käsittelee henkilötietojasi Facebookissa [Metan tietosuojakäytännössä](#) esitettyjä tarkoituksia varten ja oikeusperusteiden mukaisesti.
- **Instagram** käsittelee henkilötietojasi Instagramissa [Instagramin tietosuojakäytännössä](#) esitettyjä tarkoituksia varten ja oikeusperusteiden mukaisesti.
- **YouTube** käsittelee henkilötietojasi YouTubessa [YouTuben tietosuojakäytännössä](#) esitettyjä tarkoituksia varten ja oikeusperusteiden mukaisesti.

Kiinnitämme huomionne erityisesti seuraaviin seikkoihin

- Kohdassa 1 mainitut palvelut voivat siirtää toimintasi yritysprofilissamme sosiaaliseen mediaprofiiliisi, jos olet kirjautunut sisään, ja myös käyttää niitä omiin liiketoimintatarkoituksiinsa vastaavan tietosuojakäytännön tai tietosuoja selosteen mukaisesti. Voit välttää tämän vain, jos olet kirjautunut ulos ja vieraillet yritysprofilissamme selaimesi yksityisessä tilassa tai otat meihin yhteyttä muiden viestintäkanavien kautta.
- Käyttäjätiedot voidaan myös siirtää kyseisestä palvelusta kolmannessa maassa sijaitseville palvelimille, jolloin niitä voidaan käsitellä Euroopan unionin alueen ulkopuolella. Kohdassa 1 mainitut palvelut käyttävät tähän tarkoitukseen vakiosopimuslausekkeita tai tukeutuvat Euroopan komission tekemiin tiettyjä maita koskeviin riittävyyspäätöksiin.

Käsittelytarkoitukset	Oikeusperuste
Siltä osin kuin käsittelemme henkilötietojasi Facebookissa / Instagramissa, Twitterissä tai YouTubessa (esimerkiksi jakaessamme viestejasi profiilissamme, vastatessamme viesteihisi tai suorittaessamme muita tarkoituksenmukaisia toimia sosiaalisessa mediassa), tämä tapahtuu yksinomaan yrityksemme esittelemiseksi kyseisellä alustalla, joka on mainittu kohdassa 1, ja esitelläksemme sitä suurelle yleisölle.	Yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: suhdetoiminta, yrityksen esittely).
Käytämme Metan tarjoamaa Facebookin <a href="#">Page Insights</a> -työkalua ja YouTuben tarjoamaa YouTube <a href="#">Analytics</a> -työkalua saadaksemme lisätietoa tilaajistamme, siitä, miten julkaisumme on otettu vastaan ja miten käyttäjät ovat reagoineet niihin. <a href="#">Täältä</a> näet, mitä tilastoja Meta toimittaa meille ja mihin tietoihin ne perustuvat. Voit tutustua YouTuben meille toimittamiin tietoihin <a href="#">täällä</a> .	Yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (osallistumisen yhteydessä tehdyn arvontasopimuksen täytäntöönpano).

## 6 Evästeiden käyttö verkkosivustollamme

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä.

Eväste on pieni tiedosto, joka tallennetaan laitteeseesi. Evästeitä käytetään käyttäjien kiinnostuksen analysoimiseen ja verkkosivustomme muuttamiseen käyttäjäystävällisemmäksi. Periaatteessa voit käyttää verkkosivustoamme myös ilman evästeitä. Jos kuitenkin haluat käyttää verkkosivustomme kaikkia toimintoja mahdollisimman käyttäjäystävällisellä tavalla, sinun on hyväksyttävä evästeet, jotka mahdollistavat tiettyjen toimintojen käytön tai tarjoavat mukavuusominaisuuksia. Käyttämämme evästeiden tarkoitus on esitetty seuraavassa luettelossa.

Voit asettaa selaimesi ilmoittamaan sinulle ennen evästeiden hyväksymistä, hyväksymään tai hylkäämään vain tietyt evästeet tai hylkäämään kaikki evästeet. Lisäksi voit milloin tahansa poistaa evästeet tallennuslaitteestasi.

Voit tarkastella ja poistaa tällä hetkellä käytössä olevat evästeet käytöstä evästeiden hyväksyntätyökalussamme.

### **6.1 Teknisesti välttämättömät evästeet**

Nämä evästeet ovat teknisesti välttämättömiä seuraavien verkkosivuston ydintoimintojen tarjoamiseksi, etkä voi poistaa niitä käytöstä:

- Näytä verkkosivuston sisältö
- IP-osoitteiden anonymisointi lokitiedostoissa
- Evästeen suostumuksen tila
- Käyttäjien tarkistaminen ja tunnistaminen
- Frontend-kirjautuminen alisivuille, joilla on käyttöoikeusrajoituksia

Lisätietoja teknisesti välttämättömistä evästeistä on saatavilla verkkosivujemme evästeohjeista ja evästeiden hyväksyntätyökalusta.

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, siten kuin sitä on muutettu) 205 §:n mukaan välttämättömien evästeiden tallentaminen ei edellytä suostumusta.

### **6.2 Muut teknisesti tarpeettomat evästeet**

Muita, teknisesti tarpeettomia evästeitä käytetään, jotta voit käyttää tiettyjä mukavuustoimintoja, verkkosivuston suorituskyvyn ja käyttäjien käyttäytymisen mittaamiseksi tai kolmansien osapuolten palveluiden käyttämiseksi. Ne eivät kuitenkaan ole ehdottoman välttämättömiä verkkosivuston tarjoamisen kannalta, joten sinun on aktivoitava ne itsenäisesti verkkosivustomme evästeiden hyväksyntätyökalulla. Teknisesti tarpeettomien evästeiden tallentamisen oikeusperuste on sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, siten kuin sitä on muutettu) 205 §:n mukainen suostumus.

Lisätietoja yksittäisiin evästeisiin liittyvästä tietojenkäsittelystä saat evästeohjeiden ja evästeiden suostumustyökalun tiedoista sekä tässä tietosuojakäytännössä olevasta osittain täydentävästä tiedosta, joka koskee kyseisiä palveluja.

## **7 Henkilötietojesi poistaminen**

Henkilötietojasi käsitellään vain niin kauan kuin kohdassa 5 kuvatut käsittelyperusteet ovat olemassa. Lisäksi on kuitenkin olemassa muita säilyttämisvelvoitteita tai oikeusperusteita, jotka tekevät pidemmän käsittelyn tarpeelliseksi.

### **7.1 Lakisääteiset säilytysajat**

Henkilötietojasi säilytetään, jos lakisääteiset säilytysajat ovat olemassa, erityisesti Saksan verolain (AO) 147 §:n mukaisten säilytysaikojen puitteissa, jossa säädetään kuuden vuoden säilytysajasta kaupallisille ja liikekirjeille, mukaan lukien sähköpostit, ja kymmenen vuoden säilytysajasta kirjanpitosoitteille (esim. laskuille), sekä Saksan kauppalain (HGB) 257 §:n puitteissa, jossa säädetään vastaavasta kuuden tai kymmenen vuoden säilytysajasta. Oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta (lakisääteinen velvoite).

## 7.2 Vanhentumissäännöt

Henkilötietojasi voidaan säilyttää myös todisteiden säilyttämiseksi oikeudellisten vaatimusten esittämistä tai puolustamista varten vanhentumisajan puitteissa. Saksan siviililain (BGB) 195 §:n ja sitä seuraavien pykälien mukaan nämä vanhentumisajat voivat olla enintään 30 vuotta, ja tavanomainen vanhentumisaika on kolme vuotta. Säännöllinen vanhentumisaika alkaa sen vuoden lopussa, jona saatava syntyi ja velkoja sai tietää saatavan perusteena olevista olosuhteista ja velallisen henkilöllisyydestä tai hänen olisi pitänyt saada tietää niistä ilman törkeää huolimattomuutta. Oikeusperuste: Yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu): Oikeudellisen vaateen tai oikeudellisten vaatimusten esittäminen, käyttäminen tai puolustaminen.

## 8 Tietojen vastaanottajat

Henkilötietojasi voidaan siirtää seuraaviin vastaanottajaryhmiin:

- Kolmannet osapuolet, jotka tarjoavat sopimuksessa sovittuja palveluja puolestamme ja tukevat meitä palveluidemme tarjoamisessa, esimerkiksi kuljetusyritykset;
- Palveluntarjoajat, jotka saavat tietoja palvelujen järjestämistä ja tarjoamista varten;
- Maksupalveluntarjoajat (esim. PayPal tai muut) tai palveluntarjoajat asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistamiseksi;
- Hornschuch-Markt GmbH:n vakuutus Kumppani;
- Viranomaiset (esim. veroviranomaiset);
- Asianajajat ja tuomioistuimet riita-asioissa.

## 9 Henkilötietojesi toimittamisen tarpeellisuus

Yleisten sopimusehtojemme mukaan olet velvollinen antamaan sopimuksen tekemiseen tarvittavat henkilötiedot (tämän tietosuojakäytännön kohdan 5.1 alakohdat 1 ja 2), jos haluat käyttää verkkosivustollamme tarjottuja palveluitamme.

Jos et anna vaadittuja henkilötietoja, emme voi tehdä kanssasi sopimusta tai tarjota sinulle palveluja.

Jos henkilötietojen antaminen ei ole välttämätöntä ja sinä et anna niitä, emme voi antaa sinulle erillisiä tai yksilöllisiä tietoja (emme esimerkiksi voi vastata tai käsitellä meille lähettämääsi pyyntöä tai valitusta tai lähettää sinulle uutiskirjettä).

## 10 Henkilötietojesi siirto kolmansiin maihin

Henkilötietojasi käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisalaan kuuluvilla palvelimilla (EU:ssa / ETA:ssa). Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä kolmansiin maihin, ellei tässä tietosuojakäytännössä nimenomaisesti toisin mainita.

## 11 Lisätietoja maksujen käsittelystä PayPalin kautta

Verkkosivusto tarjoaa mahdollisuuden käyttää maksupalveluntarjoajaa PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg ("PayPal") tilausten maksutapahtumien käsittelyyn. Tässä yhteydessä tarvittavat maksutiedot ja erityisesti seuraavat henkilötiedot välitetään PayPalille itsenäisenä rekisterinpitäjänä:

- Etunimi, sukunimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Tietojen siirron oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano).

PayPalia käytettäessä henkilötietoja saatetaan siirtää Euroopan talousalueen ja Sveitsin ulkopuolisiin kolmansiin maihin, joissa ei aina taata vastaavaa tietosuojan tasoa.

Edellä mainittu henkilötietojen käsittely maksujen käsittelyä varten ei ole oikeudellisesti eikä sopimuksellisesti pakollista. Emme kuitenkaan voi suorittaa maksua PayPalin kautta ilman henkilötietojesi luovuttamista.

Jos haluat suorittaa maksun PayPalin kautta, PayPal pidättää itsellään oikeuden tehdä luottotarkastuksen seuraavien maksutapojen osalta: luottokortti PayPalin kautta, suoraveloitus PayPalin kautta tai - jos tarjotaan - "osto laskulla" PayPalin kautta. PayPal käyttää luottotietojen tarkistuksen tulosta maksun laiminlyönnin tilastollisen todennäköisyyden osalta päättääkseen kyseisen maksutavan tarjoamisesta. Luottoraportti voi sisältää todennäköisyysarvoja (ns. pisteet). Siltä osin kuin pistearvot sisältyvät luottotietoilmoituksen tulokseen, ne perustuvat tieteellisesti tunnistettuun matemaattistilastolliseen menettelyyn. Pistearvojen laskennassa käytetään muun muassa osoitetietoja.

Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä PayPalin toimesta, mukaan lukien tiedot käytetyistä luottolaitoksista, saat suoraan PayPalin tietosuojakäytännöstä:

<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## 12 Lisätietoja maksujen käsittelystä Visan ja Mastercardin kautta

Kun maksat Visa- ja Mastercard-korteilla, maksutietosi varmennetaan ja luottotiedot tarkistetaan. Tämän tekee yritys Adyen N.V. maksaessasi Visalla ja Mastercardilla. Adyen N.V. on Alankomaissa numerolla 34259528 rekisteröity julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Alankomaat. Jos valitset verkkokaupassamme tilausprosessin aikana asianmukaisen maksuvaihtoehdon, seuraavat rekisteröidyn henkilötiedot välitetään automaattisesti Adyenille:

- Etunimi, sukunimi
- Luottokortin numero
- CVC-koodi
- Voimassaoloaika
- Laskun määrä

Tietojen siirron oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano).

Emme voi suorittaa luottokorttimaksua ilman henkilötietojesi luovuttamista.

Lisätietoja Adyen-maksupalveluntarjoajan kautta tapahtuvaa maksamista koskevista tietosuoja-asioista on Adyenin tietosuojakäytännössä: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

## 13 Google Analytics

Tilastollista arviointia varten saamme tietoja verkkosivuston käytöstäsi, jotta voimme parantaa verkkosivustoamme ja sen toimintoja tältä pohjalta. Mitään henkilötietoja ei kuitenkaan välitetä tai tallenneta, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa käyttäjäksi.

Käytämme näihin tarkoituksiin verkkosivustollamme Google Ireland Limitedin, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti ("Google") tarjoamaa **Google Analytics** -analyysityökalua. Tämä työkalu auttaa meitä analysoimaan verkkosivustolle ja verkkosivustollamme tapahtuvaa liikennettä. Tätä tarkoitusta varten Google kerää tietoja verkkosivustollamme viettämästäsi ajasta, vuorovaikutuksestasi verkkosivustomme kanssa ja IP-osoitteestasi sivunäkymien perusteella. Google analysoi näitä tietoja luodakseen raportteja, jotka voivat sisältää muun muassa lausuntoja vierailun kestosta, likimääräisestä maantieteellisestä alkuperästä, kävijäliikenteen alkuperästä, poistumisviivista ja käyttötavoista.

Google Analyticsissa verkkosivustomme kävijän vuorovaikutus tallennetaan ensisijaisesti evästeiden avulla. Näitä evästeitä käytetään muiden kuin henkilökohtaisten tietojen tallentamiseen, eikä niitä voi käyttää selaimissa eri verkkotunnusten välillä.

Googlen evästeiden avulla tuottamat tiedot verkkosivuston käytöstäsi siirretään säännöllisesti Yhdysvalloissa sijaitseviin tietokeskuksiin ja tallennetaan sinne anonymisoidussa muodossa. Verkkosivustomme käyttää tähän tarkoitukseen Googlen tarjoamaa IP-osoitteiden anonymisointia. Google Analyticsin IP-anonymisointitoiminto asettaa IPv4-tyyppisen IP-osoitteesi viimeisen oktetin ja IPv6-osoitteiden viimeiset 80 bittiä muistissa nolaksi pian sen jälkeen, kun ne on lähetetty Google Analyticsin tiedonkeruuverkkoon kerättäväksi. Täyttää IP-osoitetta ei siis koskaan kirjoiteta levyille. Tällä toiminnolla varmistetaan IP-osoitteesi anonymisointi ennen kuin se tallennetaan ja käsitellään Google Analyticsissa, joten Google ei voi tunnistaa sinua yksiselitteisesti.

Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelylle Google Analyticsin puitteissa on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukainen suostumuksesi, ja jota pyydämme evästeiden suostumustyökalun kautta.

### **Käsittelysopimus**

Olemme tehneet käsittelysopimuksen Googlen kanssa ja noudatamme täysin toimivaltaisen tietosuojaviranomaisten tiukkoja vaatimuksia käyttäessämme Google Analyticsia.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Voit peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn Google Analyticsin puitteissa milloin tahansa tulevaisuutta varten seuraavasti:

- **Peruuttaminen evästeiden suostumustyökalun kautta**

Voit poistaa henkilötietojesi käsittelyn käytöstä Google Analyticsissa evästeiden hyväksyntätyökalun asetuksista.

- **Google Analyticsin poistaminen käytöstä selaimen lisäosan avulla**

Voit poistaa Google Analyticsin käytöstä asentamalla pienen ohjelman, niin sanotun selaimen lisäosan, jonka voit ladata seuraavasta osoitteesta:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Lisäosa estää heidän tietojensa analysoinnin Google Analyticsissa. Google Analyticsin poistaminen käytöstä selaimen lisäosan avulla ei kuitenkaan estä tietojen lähettämistä verkkosivuillemme tai muihin verkkoanalyysipalveluihin.

Lisätietoja siitä, miten Google Analytics käsittelee käyttäjätietoja, on Googlen Google Analyticsia koskevassa [tietosuojakäytännössä](#).



## 14 Google Ads uudelleenmarkkinointi

Käytämme tällä verkkosivustolla Google-mainoksia. Näin voimme mainostaa Googlen hakutuloksissa ja kolmansien osapuolten verkkosivustoilla. Tätä tarkoitusta varten Google asettaa niin sanotun uudelleenmarkkinointievästeen, kun vieraillet verkkosivustollamme, mikä mahdollistaa automaattisesti kiinnostuksen perusteella tapahtuvan mainonnan pseudonyymien evästetunnisteen avulla ja vierailtujen sivujen perusteella.

Kun tarkoituksen ja Google Ads Remarketingin käyttö loppuu, tässä yhteydessä kerätyt tiedot poistetaan.

Tietojenkäsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseesi, jota pyydämme evästeiden suostumustyökalun kautta.

Lisätietojen käsittely tapahtuu vain, jos olet antanut suostumuksesi siihen, että Google yhdistää selaushistoriasi verkossa ja sovelluksissa Google-tilillesi ja käyttää Google-tilisi tietoja verkossa näkemiesi mainosten personointiin. Tässä tapauksessa, jos olet kirjautunut Googleen vieraillessasi verkkosivustollamme, Google käyttää tietojasi yhdessä Google Analyticsin tietojen kanssa luodakseen ja määrittäläkseen kohderyhmäluetteloita laitteiden välistä uudelleenmarkkinointia varten. Tätä tarkoitusta varten Google yhdistää väliaikaisesti henkilötietosi Google Analyticsin tietoihin kohderyhmien muodostamiseksi.

Voit peruuttaa meille antamasi suostumuksen milloin tahansa tulevaisuutta varten. Napsauta Suostumuksen hallinta-alustaa, jossa voit peruuttaa suostumuksesi poistamalla valintamerkin kohdasta "Markkinointi". Vaihtoehtoisesti voit [poistaa käytöstä](#) uudelleenmarkkinoinnin evästeen suoraan tämän linkin kautta.

## 15 Microsoft Bing Ads ja yleinen seuranta (UET)

Käytämme tällä verkkosivustolla Microsoftin mainosohjelmaa Bing Ads, jonka avulla voimme näyttää verkkomainoksiamme Bing-hakukoneessa, Yahooon ja Microsoftin kumppanuussivustoilla. Kun napsautat Bing Ads -mainosta, Microsoft asettaa evästeen. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka sijoitetaan tietokoneesi selaimeen. Evästeen avulla me ja Microsoft tunnistamme, että olet saapunut mainoksen kautta verkkosivustomme aiemmin määritetyille internetsivulle. Eväste ei kerää henkilötietoja. Evästeen keräämät tiedot siirretään Microsoftin palvelimille Yhdysvaltoihin. Eväste poistetaan automaattisesti viimeistään 180 päivän kuluttua.

Lisäksi käytämme Microsoftin Universal Event Tracking (UET) -järjestelmää: tätä varten olemme asentaneet verkkosivustollemme tunnisteen, jonka avulla voimme seurata, mitä käyttäjät tekevät napsautettuaan Bing Ads -mainosta verkkosivustollamme. Näemme esimerkiksi, millä sivuilla sivustollamme vierailaan, vierailun keston tai sen, tehdäänkö ostoksia, ja voimme näin optimoida markkinointiamme. Microsoft käyttää tietoja näyttääkseen käyttäjille kiinnostukseen perustuvaa mainontaa verkkosivustoilla sekä omiin tarkoituksiinsa, kuten Microsoftin palvelujen parantamiseen ja suorituskyvyn analysointiin.

Evästeiden ja UET-toiminnon käyttö perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseesi.

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevaisuutta ajatellen seuraavassa osoitteessa [Evästeiden suostumustyökalua](#).

Vaihtoehtoisesti voit määrittää selaimesi asetusten kautta, että evästeet estetään ja poistetaan. Lisäksi voit vastustaa sitä, että Microsoft käyttää tietoja kiinnostukseen perustuvan mainonnan

vastaanottamiseen, poistamalla vastaavan asetuksen käytöstä seuraavan linkin kautta:

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Siltä osin kuin Microsoft siirtää henkilötietoja Yhdysvaltoihin, joista EU:n komissio ei ole tehnyt riittävyyspäätöstä, siirto tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaisten vakiosopimuslausekkeiden perusteella.

Bing Ads ja UET ovat Microsoft Corporationin, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, palveluita. Lisätietoja siitä, miten Microsoft käsittelee tietojasi, on Microsoftin tietosuojakäytännössä osoitteessa: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## 16 Google Tag Manager

Käytämme tällä verkkosivustolla Google Tag Manageria (Google Ireland Limited, perustettu ja toimii Irlannin lakien mukaisesti (Rekisteröintinumero: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti, "Google").

Google Tag Manager vain hallinnoi ja toteuttaa tunnisteita. Tämä tarkoittaa, että Google Tag Manager ei kerää henkilötietoja. Google Tag Managerin käsittelemät tiedot eivät sisällä käyttäjien IP-osoitteita tai mitään käyttäjäkohtaisia tunnisteita, jotka voitaisiin yhdistää tiettyyn henkilöön. Lukuun ottamatta tavallisissa HTTP-pyyntölokeissa olevia tietoja, jotka kaikki poistetaan 14 päivän kuluessa niiden vastaanottamisesta, Google Tag Manager ei kerää, tallenna tai jaa tietoja kävijöistä tai asiakkaidemme kiinteistöistä, mukaan lukien vierailtujen sivujen URL-osoitteet.

Lisätietoja Google Tag Managerista on osoitteessa <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> ja <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en> .

## 17 iFraming

Käytimme tällä verkkosivustolla iFramingia videoiden upottamiseen. iFramen avulla kolmansien osapuolten verkkosivustojen ulkoista sisältöä voidaan upottaa ja näyttää määritellyillä alueilla verkkosivustoillamme.

Seuraavan kolmannen osapuolen verkkosivuston videot on upotettu verkkosivustollemme:

### YouTube:

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Ulkoisen sisällön / videoiden kutsumisen jälkeen tämä / nämä on / ovat merkitty YouTuben logolla. YouTuben tietosuojakäytäntö löytyy täältä <https://policies.google.com/privacy> .

Jos vieraillet jollakin verkkosivustollamme, jossa on upotettuja videoita, selaimesi ei automaattisesti muodosta yhteyttä edellä mainitun verkkosivuston palvelimeen. Klikkaamalla upotettua videota annat suostumuksesi yhteydenpitoon edellä mainitun verkkosivuston kanssa ja evästeiden asettamiseen tällä verkkosivustolla. Kun olet napsauttanut kyseistä upotettua videota, tieto siitä, että olet vierailut verkkosivustollamme, välitetään edellä mainitulle verkkosivuston ylläpitäjälle, ja edellä mainittu verkkosivusto asettaa tietokoneellesi evästeet.

Jos olet kirjautuneena sisään edellä mainitulle verkkosivustolle verkkosivustollamme käynnin aikana, siirretyt tiedot liitetään kyseiseen käyttäjätiliisi. Jos haluat estää verkkosivuston ylläpitäjää yhdistämästä tietoja käyttäjätiliisi tällä tavoin, kirjaudu ulos edellä mainitulta verkkosivustolta ennen kuin napsautat kyseistä videota.

Vaikka et olisikaan rekisteröitynyt edellä mainitulle verkkosivustolle tai et olisi tällä hetkellä kirjautuneena sisään, on mahdollista, että edellä mainitun verkkosivuston ylläpitäjät tallentavat tietosi sen jälkeen, kun olet klikannut ilmoitusta. Emme voi vaikuttaa siihen, miten edellä mainitun

verkkosivuston ylläpitäjät asettavat evästeitä, emmekä niiden tietojen sisältöön ja laajuuteen, joita tämä verkkosivusto kerää ja käyttää. Tutustu tähän edellä mainitun verkkosivuston tietosuojakäytäntöön.

Käsittelyn oikeusperusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukainen suostumuksesi, jonka saamme verkkosivustomme evästeiden suostumustyökalun kautta. Voit peruuttaa meille antamasi suostumuksen milloin tahansa tulevaisuutta varten poistamalla vastaavan valintamerkin evästeiden hyväksyntätyökalusta.

## 18 Verkkopalvelun ja web-hostingin tarjoaminen

Tiedot kerätään automaattisesti verkkosivuston kävijän järjestelmästä ja tallennetaan palvelimen lokitiedostoihin. Tämä tallennus sisältää

- käytetyn selaimen tyyppi ja versio (jos käyttäjä on sen toimittanut),
- käyttöjärjestelmä,
- Palvelinpyynnön päivämäärä ja kellonaika,
- käyntien määrä,
- verkkosivustolla vietetyn ajan pituus,
- aiemmin vierailut verkkosivusto (jos käyttäjä on lähettänyt sen).

IP-osoitteesi anonymisoidaan ennen sen tallentamista.

IP-osoitteiden säilytysaika on kolmekymmentä (30) päivää. Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. IP-osoitteen käsittelyyn liittyvä oikeutettu etu on palvelimemme ja päätelaitteesi välisen viestinnän mahdollistaminen sekä verkkosivustomme yleisen toimivuuden varmistaminen, jotta voimme seurata järjestelmiimme kohdistuvia hyökkäyksiä. Muiden tietojen käsittelyä käytetään tilastojen laatimiseen.

### Hosting-palvelut kolmannen osapuolen palveluntarjoajan kautta

Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa tietojenkäsittelijänä tämän verkkosivuston isännöintiin. Tätä tarkoitusta varten olemme tehneet käsittelysopimuksen hosting-palveluntarjoajan kanssa. Tämä palvelee oikeutettujen etujemme suojaamista yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti tarjouksemme asianmukaisessa esittämisessä. Kaikki tiedot, jotka kerätään tämän verkkosivuston käytön yhteydessä kuvatulla tavalla, tallennetaan sen palvelimille. Käsittely muilla palvelimilla tapahtuu vain tässä selostetuissa puitteissa.

Meidän hosting-palveluntarjoajamme on:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Saksa.

## 19 Henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi

Yleinen tietosuoja-asetus antaa sinulle erilaisia henkilötietojasi koskevia oikeuksia, joista kerromme lyhyesti alla.

### ▪ Oikeus saada tietoa

Voit pyytää tietoja siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi. Jos näin on, voit pyytää lisätietoja erityisesti käsittelyn tarkoituksesta, käsiteltävien henkilötietojen luokista, vastaanottajista, säilytysajasta tai, jos tämä ei ole mahdollista, säilytysajan määrittämisperusteista sekä muita lisätietoja.

Voit pyytää kopiota henkilötiedoistasi, jotka toimitetaan sinulle pyynnöstä sähköpostitse yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa edellyttäen, että tämä ei vaikuta muiden henkilöiden oikeuksiin tai vapauksiin. Ilmoita tätä varten tarkalleen, mitä tietoja tarvitset.

#### ▪ Oikeus oikaisuun

Voit pyytää välittömästi sinua koskevien virheellisten henkilötietojen oikaisemista sekä puutteellisten henkilötietojen täydentämistä.

#### ▪ Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, erityisesti jos tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joihin niitä käsiteltiin. Tietosi poistetaan välittömästi, ellei poikkeusta sovelleta, jolloin tietojasi voidaan säilyttää edelleen. Näin on esimerkiksi silloin, jos tiedot on säilytettävä lakisääteisistä syistä. Tällöin käsittelyä rajoitetaan, ja se tapahtuu vain tätä tarkoitusta varten.

#### ▪ Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista erityisesti silloin, kun

- kiistät niiden paikkansapitävyyden ja tiedot tarkistetaan,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat tietojen poistamista,
- tietoja ei enää tarvita, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaateiden esittämistä, toteuttamista tai puolustamista varten, tai
- olet vastustanut käsittelyä.

Jos käsittelyä rajoitetaan, henkilötietojasi voidaan lähtökohtaisesti säilyttää ja erityisesti käsitellä vain suostumuksellasi tai oikeudellisten vaatimusten esittämistä tai toteuttamista sekä puolustautumista varten.

#### ▪ Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Voit pyytää saada sinua koskevat, toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jotta voit siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on myös oikeus saada nämä tiedot siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle. Tämän oikeuden edellytyksenä on kuitenkin, että tietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen tai sopimuksen täyttämiseen.

#### ▪ Oikeus vastustaa

Voit vastustaa itseäsi koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Oikeus vastustaa käsittelyä on myös silloin, kun kyseessä on suoramainonta (esim. uutiskirjeen lähettäminen), mukaan lukien siihen mahdollisesti liittyvä profilointi. Tällöin tietoja ei enää käsitellä, ellei käsittelylle ole perusteltuja, pakottavia syitä.

#### ▪ Tietojen käsittelyyn annetun suostumuksen peruuttaminen

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa. Peruuttaminen ei vaikuta peruuttamishetkeen mennessä tapahtuneeseen käsittelyyn.

#### ▪ Oikeuksiesi puolustaminen

Jos haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksia, ota meihin yhteyttä rekisterinpitäjänä (kohta 2).

#### ▪ Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Jos sinulla on kysyttävää tai valituksia, ota ensin suoraan yhteyttä meihin (katso kohta 2) - huolenaiheesi voidaan varmasti ratkaista sinua tyydyttävällä tavalla.

## 20 Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Tätä tietosuojakäytäntöä päivitetään aika ajoin; muutokset tai lisäykset julkaistaan täällä. Siksi suosittelemme, että tarkistat tämän sivun säännöllisesti.

Kiitos, että luit tämän tietosuojakäytännön.

**Päivitetty: Kesäkuu 2024**